

## Pedagogisch beleidsplan



Kinderopvang Lappelein  
Commandeur straat 17  
8442 at Heerenveen  
06 13810429

[Kinderopvanglappelein@gmail.com](mailto:Kinderopvanglappelein@gmail.com)  
[info@kinderopvanglappelein.nl](mailto:info@kinderopvanglappelein.nl)

## Inhoud

Inleiding.....	4
Missie.....	5
Visie.....	5
Kleinschalige omgeving.....	5
Leren van en met elkaar.....	5
Ontwikkeling identiteit.....	5
Professionaliteit.....	5
Ambitie.....	6
Groepsvorming.....	6
Kind splitsing:.....	7
Pedagogisch medewerkers.....	7
Pedagogisch beleidsmedewerker en coach:.....	8
Opleidingen:.....	8
Achterwacht:.....	8
Stagiaires:.....	9
Doel van de beroepspraktijkvorming:.....	9
Begeleiding in het algemeen:.....	9
Het begeleiden van een stagiaire in de praktijk:.....	9
Wat betekent dit in de praktijk:.....	9
Wie zijn er betrokken bij de begeleiding:.....	9
Pedagogisch coach:.....	9
De stagebegeleider:.....	10
Vrijwilligers:.....	10
Overige ondersteuning en externe partijen:.....	10
Oudercontact:.....	10
Mentorschap:.....	10
Observeren en signaleren:.....	11
Contact met ouders:.....	11
Overdracht naar de basisschool:.....	11
De pedagogische doestelling van kinderopvang Lappelein.....	11
Het ontwikkelen van het kind 0 t/m 4 jaar.....	11
Sociale veiligheid.....	13



Sociale competenties.....	14
Persoonlijke competentie.....	14
Cognitieve ontwikkeling:.....	14
Emotionele ontwikkeling:.....	14
Motorische ontwikkeling:.....	14
Grove motoriek:.....	14
Fijne motoriek:.....	15
Overdracht in normen en waarden.....	15
Corrigeren en belonen.....	15
Dagindeling:.....	15
Dagritme dient als leidraad en ziet er als volgt uit:.....	16
Omgaan met .....	17
Zindelijk worden.....	17
Trakteren.....	17
Feest vieren.....	17
Speen en knuffels.....	17
Slapen.....	17
Brengen en halen.....	18
Ziekte.....	18
Medische handelingen.....	18
Veiligheid en hygiëne.....	19
Protocollen.....	19
Rapporteren.....	20
Overdracht naar ouders.....	20
Communicatie:.....	21
Klachten:.....	21
Opzeggen.....	21

## Inleiding.

Met dit pedagogisch beleidsplan geven wij informatie over doelstelling en werkwijze van kinderopvang Lappelein. Lappelein stelt zich tot doel om kinderen naast de gezinssituatie, een beschermde huiselijke omgeving te bieden waar zij kunnen spelen en zich kunnen ontwikkelen, en waarin de opvoeding wordt ondersteund en met ouders wordt gedeeld.

Lappelein wil een omgeving creëren die tegemoetkomt aan de behoefte van het kind om zelf ervaringen op te doen: een omgeving waarin ook de volwassenen begeleiders elkaar stimuleren in het opdoen van eigen ervaringen. Het werken met kinderen is niet vrijblijvend.

Het vraagt om visie, kwaliteit en professionaliteit. Doormiddel van dit pedagogisch beleidsplan kunnen wij onze visie, kwaliteit en professionaliteit in gesprek komen met collega's, ouders en instanties. Het is daarmee geen vastliggend plan maar een middel om de werkwijze te toetsen, evalueren en zo nodig bij te stellen.

Het hanteren van dit plan als inspiratiebron wil niet zeggen dat wij hier altijd volledig naar handelen. Dat zou zowel onmogelijk zijn als niet wenselijk, omdat de ontwikkeling van de diverse mensen bij Lappelein authentiek moet zijn, gebaseerd op de eigen krachten en talenten, net zoals die van de kinderen. Daarom wordt bij Lappelein gewerkt aan de hand van een pedagogisch beleidsplan dat regelmatig wordt bijgesteld, aangepast en verbeterd.

## Missie

De primaire functie van Lappelein is het leveren van een bijdrage aan de maatschappij door kleinschalige en verantwoorde opvang te bieden aan ouders/ verzorgers van kinderen in de leeftijd van 12 weken tot 13 jaar (einde basisschool). Door het op gezette tijden overnemen van de opvoeding -en verzorgingstaken worden ouders in staat gesteld te gaan werken, studeren of zich op een andere manier buiten het gezin te ontplooiën. De opvang is een aanvulling op de gezinssituatie en een uitbreiding van de wereld van het kind. Naast het aanbieden van opvang, wil Lappelein de werknemers een goede werkomgeving bieden waarin zij zich kunnen ontwikkelen.

## Visie.

### Kleinschalige omgeving.

Elk kind is in staat zichzelf te ontwikkelen, elk kind doet dat op zijn of haar manier en tempo en ieder kind kent bepaalde gebieden waarop het zich meer of minder ver heeft ontwikkeld. Een kind doet ervaringen op in zijn omgeving. Welke ervaringen en in welk tempo zijn afhankelijk van de situatie waarin het kind opgroeit en de mogelijkheden die het kind omringen. Een stimulerende omgeving bevordert de gezonde en veelzijdige ontwikkeling van het kind. Lappelein denkt dat een stimulerende omgeving een kleinschalige omgeving is waarin een kind zich veilig en vertrouwd voelt: dat geeft zelfvertrouwen. Zelfvertrouwen werkt in de hand dat het kind nieuwe uitdagingen gaat zoeken en zelfstandiger wordt.

### Leren van en met elkaar.

Hun kind bij Lappelein brengen dan kiezen zij voor opvang binnen en groep. Kinderen komen bij elkaar, gaan om met leeftijdsgenoten en doen nieuwe ervaringen op die ze helpen bij hun ontwikkeling. De groep stelt kinderen in Het verschil met thuis is, dat een kind bij de opvang deel uitmaakt van een groep. Wanneer ouders staat om van elkaar te leren. Ze delen ervaringen, vinden erkenning bij elkaar, krijgen soliditeit en steunen elkaar, stimuleren elkaar en werken samen.

### Ontwikkeling identiteit.

Een kind is natuurlijk niet alleen lid van een groep, het is tegelijkertijd een individu. Ook daaraan wordt bij Lappelein gericht aandacht besteed. Ieder kind is een individu en moet als individu gezien, geaccepteerd en gewaardeerd worden. Ieder kind heeft recht om zijn eigen identiteit te ontwikkelen en heeft daarvoor persoonlijke relaties nodig. Bij Lappelein kan een kind rekenen op begrip, verdraagzaamheid en respect vanuit de groep maar ook vanuit de pedagogisch medewerkers.

### Professionaliteit.

Deskundigheid van het personeel, goed contact met ouders/ verzorgers en betrokkenheid bij de kinderen zijn aspecten die aangeven dat kinderopvang om mensen en maatwerk draait. De pedagogisch medewerkers weten hoe ze ervoor moeten zorgen dat kinderen zich veilig, op hun eigen manier en tempo, kunnen ontwikkelen. Kwaliteit moet uiteindelijk tot stand komen op de werkvloer in de omgang tussen pedagogisch medewerkers en kinderen, pedagogisch medewerkers

en ouders/ verzorgers en pedagogisch medewerkers onderling. De pedagogisch medewerkers denken mee en koppelen signalen en conclusies terug naar de leidinggevende.

### Ambitie.

Lappelein verwacht dat er maatschappelijke vraag blijft naar flexibele kleinschalige kinderopvang. Daarbij blijft de ambitie van Lappelein om deze kleinschaligheid van opvang in combinatie met een vast team te continueren. Voortzetting van de opvang zal vanwege veranderende inzichten en wijzigingen in de regelgeving een altijd doorlopend proces blijven, waarbij nieuwe kansen met beide handen worden aangepakt. Deze nieuwe kansen en ontwikkelingen pakken we is samenwerking met het pedagogisch team, ouders en de oudercommissie op.

De continuïteit van de opvang kan alleen gegarandeerd worden als er een constante instroom van kinderen blijft, het leveren van goede opvang voor de kinderen is de beste reclame die er is. Wij ervaren dat mond op mondreclame door ouders en een overzichtelijke website de meest gebruikte manier is om tot een keuze te komen.

### Groepsvorming.

De keuze voor Lappelein is een opvang in groepsverband, kinderen leren hierdoor al vroeg in een zekere zin rekening met elkaar te houden, om zich te ontwikkelen is het een voorwaarde dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen in de groep, het kind moet de kans krijgen om een band op te kunnen bouwen met de leidsters en de groepsgenoten

Wij werken met een verticale groep, dit houdt in dat kinderen van 0-4 jaar aanwezig zijn en na schooltijd de broertjes en/ of zusjes die op de basisschool zitten. Die gelegenheid scheppen wij door zorg te dragen voor stabiliteit en continuïteit in de groep.

Dit laatste wordt bevorderd door:

- Vaste leidsters
- Vast dagritme
- Minimale afname van 24 uur per maand dagopvang en naschoolse opvang minimale afname van 16 uur per maand.
- 1 verticale groep van maximaal 16 kinderen.

Voordelen van een verticale groep zijn:

- Het kind blijft de hele opvang periode in dezelfde groep: dit vormt een veilige basis.
- Medewerkers kunnen kinderen goed leren kennen en inspelen op individuele behoeftes.
- Er is een betere aansluiting op de gezinssituatie, waar ook kinderen in verschillende leeftijden aanwezig zijn.
- Broertjes/ zusjes zitten in dezelfde groep.
- Kinderen leren op natuurlijke wijze rekening met elkaar te houden.
- Het vormt een stimulans voor het sociale gedrag.
- Jongere kinderen kunnen zich optrekken aan de oudere kinderen.
- Oudere kinderen leren de jongere kinderen helpen.
- De taalvaardigheid wordt extra gestimuleerd.

Het aantal kinderen in de groep is afhankelijk van verschillende factoren: de leeftijd van de kinderen en de beschikbare ruimte in de kinderopvang.

## Kind splitsing:

In de dagopvang hebben wij 16 plaatsen beschikbaar voor de kinderen in de leeftijd van 12 weken tot 4 jaar.

We hebben een flexibele stamgroep van maximaal 16 kinderen. Omdat wij flexibele opvang bieden is de grote van de groep afhankelijk van een aantal factoren:

- De leeftijd van de kinderen
- Beschikbare ruimte in kinderopvang Lappelein.

Door de GGD is vastgesteld hoeveel kinderen in de groep geplaatst kunnen worden en hoeveel vierkante meter vloeroppervlakte per kind beschikbaar moet zijn.

Voor de verdeling met beroepskrachten gebruiken wij de rekenregels beroepskracht-kind ratio in de kinderopvang die vermeld staat op de site van de rijksoverheid.

Voor de BSO hebben wij 10 plaatsen beschikbaar. Wij komen hierop omdat wij voor de BSO een aannamebeleid willen gaan invoeren. Dit houdt in dat wij alleen broertjes/ zusjes in de BSO aannemen waarvan het broertje/ zusje in de dagopvang zit.

Wij richten ons op de volgende basisscholen.

- Obs Ekke de haan.
- CBS het kompas.
- OBS van Maasdijkschool.
- CBS de roerganger.
- RKS st Jozef.
- CBS de hoeksteen.
- Obs de optimist.
- Futura de school met de bijbel.
- Speciaal onderwijs het Oerset.
- Speciaal onderwijs meester duisterhoutschool.
- SWS de Nijewier

## Pedagogisch medewerkers.

De pedagogisch medewerkers zijn belast met de dagelijkse verzorging en opvoeding van de kinderen. Daartoe hebben zij een relevante opleiding genoten waardoor zij beschikken over de vaardigheden om de pedagogische visie om te zetten naar het juiste handelen. Ze handelen bewust op grond van kennis en ervaring die in de opleiding en praktijk zijn opgedaan. De gevolgde opleiding is benoemd en erkend in de cao-kinderopvang. Daarnaast beschikken alle werkzame personen bij kinderopvang Lappelein over een verklaring omtrent gedrag.

Wij werken met professionele, gediplomeerde pedagogisch medewerkers op minimaal mbo 3-niveau, die de kinderen kunnen en zullen begeleiden in hun individuele ontwikkelingen in het samen leven binnen een groep. Hierbij houden wij de richtlijnen aan van de wet -kinderopvang.

Deskundigheid, motivatie, uitstraling, en creativiteit zijn de basisfactoren van waaruit wij het team samenstellen.

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een geldig EHBO voor kinderen met reanimatie. Elke twee jaar zullen deze pedagogisch medewerkers op herhalingscursus gaan.

Bovendien zijn er twee medewerkers met een BHV-diploma (bedrijfshulpverlening). Deze wordt jaarlijks opgefrist door een herhalingscursus te volgen.

### Pedagogisch beleidsmedewerker en coach:

Bij kinderopvang Lappelein wordt ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers gewerkt met een pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De coach doet o.a. observaties van het personeel tijdens de werkzaamheden. De observaties hebben als doel het toetsen van de protocollen op de werkvloer, wordt er conform het protocol gewerkt, wordt er bewust of onbewust afgeweken. Met het observeren worden protocollen indien nodig bijgewerkt en extra onder de aandacht gebracht. Tijdens het observeren wordt ook gekeken naar het algemeen pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers. Hierop ontvangt zij feedback. Onderdelen die goed gaan worden benoemd en onderdelen die beter kunnen worden ook benoemd.

Tijdens het teamoverleg geeft de coach een “workshop” rond een van tevoren vastgesteld onderwerp. Op een interactieve manier wordt een protocol besproken en of een onderwerp besproken in het kader van de deskundigheidsbevordering. Doel hiervan is enerzijds dat de inhoud van de protocollen geactualiseerd kan worden, dat de protocollen onder de aandacht zijn en dat de vaktechnische ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers wordt bevorderd.

Voorbeeld:

**In een teamoverleg wordt het protocol kindermishandeling/ huiselijk geweld besproken. De medewerkers moeten de diverse stappen van het protocol op de juiste volgorde leggen.**

**In het teamoverleg staan de pedagogisch medewerkers in een kring, ze moeten de bal naar een willekeurige collega gooien die vervolgens de titel van een liedje moet noemen. Hiermee ervaren ze dat creativiteit onder druk niet goed tot zijn recht komt. Geef kinderen de tijd voor creativiteit wordt hiermee onder de aandacht gebracht.**

**De coach kan voor de pedagogisch medewerkers als vraag braak fungeren indien er een vraagstuk ligt met betrekking tot een kind. De coach kan bijvoorbeeld een observatie van een kind uitvoeren en aan de hand daarvan de medewerker tips meegeven hoe om te gaan met het kind. Ook kan de coach ter ondersteuning worden gevraagd bij een oudergesprek.**

### Opleidingen:

Lappelein verwacht van zijn medewerkers een aantal goed ontwikkelde competentie. Na de basisopleiding is het nodig om door middel van cursussen en opleidingen de competenties op peil te houden. Hiertoe is een opleidingsplan opgesteld. In het opleidingsplan zijn opleidingen, trainingen en cursussen benoemd die competenties versterken en de medewerkers helpen bij hun werkzaamheden.

### Achterwacht:

Er is een achterwacht geregeld bij kinderopvang Lappelein.

Achterwacht 1: Simone Ytsma (leidster voor 30 uur per week)

Achterwacht 2: Peter van de Geer (partner van houder)

Beide komen geregeld langs i.v.m. het 4 ogen principe en bij calamiteiten zijn zij binnen 15 minuten aanwezig

Bij kinderopvang Lappelein proberen wij zoveel mogelijk het dagritme van thuis aan te houden. Dit is voor het kind de beste manier, zo raakt het niet in de war en blijft er duidelijkheid bestaan over het slapen gaan, eten, spelen enz.



## Stagiaires:

Wij werken samen met het Friesland college te Heerenveen, de compagnie praktijkonderwijs, ROC de Friese poort en het hbo Windesheim Zwolle, deze stagiaires volgen pedagogisch werk of kinderopvang niveau 3 en 4 en Social Work op hbo-niveau. Stagiaires kunnen de hele week aanwezig zijn en worden begeleid door een pedagogisch medewerker van Lappelein en de stagebegeleider van de scholen.

Wij bieden stageplekken aan:

- Beroeps opleidende leerweg (bol) waarbij de stagiaire het grootste deel van zijn opleiding op school te vinden is.

## Doel van de beroepspraktijkvorming:

Het doel van deze beroepsvorming is om de stagiaire in de gelegenheid te stellen om te gaan voldoen aan de eindtermen van een opleiding. Deze eindtermen staan beschreven in de informatie die zij aangeleverd krijgen van de school.

## Begeleiding in het algemeen:

Tijdens de stage wordt de stagiaire begeleid bij het toepassen van de theorie in de praktijk, zodat deze aan het einde van de opleiding voldoende kennis en vaardigheden heeft verworven om zelfstandig het beroep te kunnen uitoefenen.

## Het begeleiden van een stagiaire in de praktijk:

Het bewaken van de leerroute en het individuele leerproces van een leerling, teneinde door ondersteuning, stimuleren en begeleiden de leerling op weg te helpen naar een zelfstandige beroepsuitoefening.

## Wat betekent dit in de praktijk:

Leren in de praktijk, binnen een jong, zelfstandig en collegiaal team. Uiteindelijk met een eigen verantwoordelijkheid binnen de groep. Met als hoogste doel het belang van het kind. Door gestructureerd aan opdrachten te werken krijgt het stage gehalte en groeit de beroepsverantwoordelijkheid van de stagiaire. Afhankelijk van de opleidingsfase van de stagiaire en de competenties die zij op dat moment beheerst zullen er afspraken gemaakt worden over wat welke werkzaamheden er wel en niet uitgevoerd mogen worden.

Er is per dag ruimte voor twee stagiaires op de stamgroep. Dit biedt genoeg ruimte voor eigen ontwikkeling.

## Wie zijn er betrokken bij de begeleiding:

Pedagogisch coach:

Zij volgt het leerproces op afstand. Zij wordt gerapporteerd door de stagebegeleider. Ze ondersteunt en stimuleert de stagebegeleider, zij rapporteert aan de leidinggevende.

### De stagebegeleider:

De stagebegeleider bewaakt het leerproces en de leerroute van alle stagiaires, zij begeleidt de stagiaire bij de wijze waarop die zijn leerdoelen kan behalen, zij regelt en organiseert de praktijkperiode en registreert de behaalde eindtermen, opdrachten vanuit de opleiding en de praktijkresultaten, zij zorgt voor de aanname en introductiegesprekken, competentie inzichten en tussentijdse evaluatie en eind evaluaties. Zij voert een keer per maand een reflectiegesprek met de stagiaire, zij is eindverantwoordelijke over de stagiaire.

### Vrijwilligers:

Door de nieuwe wetgeving is het heel moeilijk om te voldoen aan de eisen die gesteld zijn aan vrijwilligers.

Lappelein werkt hierdoor niet met vrijwilligers.

### Overige ondersteuning en externe partijen:

De ontwikkeling van de kinderen monitoren en registreren wij continue met behulp van het kind volgsysteem. Indien de observaties aanleiding geven tot extra ondersteuning van het individuele kind op een of meerdere ontwikkelingsgebieden, treedt Lappelein in overleg met de ouders/ verzorgers. In dit overleg wordt benoemd de mogelijkheden van het inschakelen van externe partijen.

Hierbij kan dan gedacht worden aan:

- Logopedist
- Centrum voor jeugd en gezin
- Jeugdgezondheidszorg.
- Wijkverpleegkundige.

De medewerkers kunnen altijd externe partijen inschakelen indien zij dit nodig achten. Uiteraard is de leidinggevende ook altijd bereikbaar om ondersteuning te bieden op allerhande gebieden.

### Oudercontact:

#### Mentorschap:

Als ouder/ verzorger is het altijd mogelijk om iedere pedagogisch medewerker aan te spreken indien er een vraag of opmerking is. Om de ontwikkeling van uw kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van uw kind. De mentor is een van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. Door het volgen van de ontwikkeling van uw kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoefte van uw kind. Tevens kan er door overleg worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van uw kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelingsstappen en mogelijke voorsprongen en/ of achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

### Observeren en signaleren:

Door trainingen en ervaring is een pedagogisch medewerker goed in staat om problemen en afwijkend gedrag te signaleren. Hierbij wordt de medewerker bij Lappelein ondersteund doormiddel van de observaties die worden gedaan en gearchiveerd in het kind volgsysteem. Indien er aanleiding toe is, wordt er na het verzamelen van signaleren en observeren contact opgenomen met de ouders/ verzorgers. De pedagogisch medewerker informeert de ouders/ verzorgers zorgvuldig en volledig over haar zorgen betreffende het kind en bespreekt eventueel een plan van aanpak, zo nodig kan zij helpen de weg te vinden naar deskundige hulp. De ouder/ verzorger is vanaf het begin betrokken en heeft bij beslissingen altijd de leiding.

### Contact met ouders:

Ouders /verzorgers worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is (bitcare). In de dagopvang (kinderen van 0 tot 4) bespreekt de mentor periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouder/ verzorger. Dit gebeurt minimaal drie keer per jaar of vaker als ouders/ verzorgers en/ of mentor hiertoe aanleiding ziet. In de BSO zijn er uitsluitend gesprekken met de ouder/verzorgers indien dat gewenst is door mentor en /of ouders/verzorgers. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere (zorg) professionals (na toestemming van de ouders/ verzorgers)

### Overdracht naar de basisschool:

De mentor verzorgt ook de warme overdracht (na toestemming van ouders/ verzorgers) bij de overdracht van de dagopvang naar basisschool en BSO.

### De pedagogische doestelling van kinderopvang Lappelein.

Het creëren van een zoveel mogelijke huiselijke sfeer waarin de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen, het scheppen van een verantwoorde opvoedingssituatie waar ze zich kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, evenwichtige en sociaalvaardige mensen, die respect hebben voor zichzelf en elkaar en die de ruimte krijgen hun gevoelens te uiten.

### Het ontwikkelen van het kind 0 t/m 4 jaar.

Een pasgeboren baby is totaal afhankelijk van een ander, maar binnen 4 jaar kan het kind zich zelfstandig voortbewegen, leert het begrippen en regels, leert het spreken en samen met andere spelen, tandenpoetsen en zichzelf aan- en uit te kleden.

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze en zijn eigen tempo, elk kind heeft zijn eigen capaciteiten, intelligentie en temperament, daarnaast speelt de situatie waarin het kind opgroeit en de mensen waarmee het kind te maken krijgt, een belangrijke rol in de manier waarop het kind zich ontwikkelt.

In de kinderopvang kan de leidster(s) voor een zodanige sfeer in de groep zorgen dat het kind zich op zijn gemak voelt en zo positief de ontwikkeling beïnvloed.

Ieder kind heeft in een positieve sfeer de behoefte en nieuwsgierigheid om zijn eigen vermogens te gebruiken en vergroten.

Het kind wil zaken en situaties onderzoeken en zich zo ontwikkelen tot een zelfstandig mens.

In eerste instantie kan een baby alleen maar liggen maar gaandeweg leert een baby zijn bewegingen steeds beter te beheersen, hij kan zich uiteindelijk omdraaien, grijpen, zitten, zich optrekken, kruipen en lopen.

In eerste instantie zwaait hij wat ongericht om uiteindelijk doelbewust naar voorwerpen te grijpen.

De zintuiglijke ontwikkeling is in volle gang, geluiden, kleuren en vormen zijn prikkels die uitnodigen tot onderzoek. Baby's zijn steeds bezig met het betasten en beproeven van voorwerpen, ze kijken en luisteren geboeid en reageren sterk op prikkels van buitenaf.

Naarmate de baby ouder wordt en kan kruipen gaat hij de omgeving nader onderzoeken, het kind krijgt een beginnend besef van oorzaak en gevolg.

De taalontwikkeling is een heel belangrijk onderdeel van de totale ontwikkeling, dit is de belangrijkste communicatiemogelijkheid, gevoelens, ervaringen, feiten en situaties benoemen en onder woorden brengen maakt begrijpen en herinneren mogelijk.

De leefwereld wordt daardoor geordend en veilig. De leidster(s) zorgen voor variatie in prikkels en weten de hoeveelheid prikkels te doseren. Het spelmateriaal en de inrichting is vooral gericht op zintuiglijk plezier. Materiaal om naar te kijken en te luisteren, in beweging te zetten, te betasten en te beproeven.

Kinderen worden regelmatig in de box of op een speelkleed gelegd, zowel op de buik als op de rug om de spieren in de rug en de nek te ontwikkelen en om veilig om te kunnen rollen.

Het allermooiste speelgoed voor de baby is de mens, de stem, de ogen en het gezicht van de leidster(s) spelen een belangrijke rol bij de taalverwerving, de leidster(s) zal tijdens de verzorgende werkzaamheden naar het kind kijken. Door te reageren op de baby en de baby op de leidster(s) wordt het kind gestimuleerd tot communiceren. Praten tegen het kind en benoemen wat het kind ziet is bevorderend voor de taalontwikkeling.

Lichamelijk contact is spel voor een baby: knuffelen, aaien en wiegen is uitermate belangrijk voor zijn welzijn en ontwikkeling. De leidster(s) zal ingaan op uitingen en gevoelens zowel verbaal als non-verbaal, zodat de baby een gevoel van veiligheid en vertrouwen ontwikkeld.

Na verloop van tijd zal de baby onderscheid maken tussen bekenden en onbekenden en uiteindelijk een eenkennigheidsfase ondergaan. Maar de interesse in de andere kinderen zal toenemen. De baby's lachen en babbelen naar elkaar. De leidster(s) zal dit contact stimuleren door de baby's in elkaars nabijheid te brengen, bv samen op het speelkleed. Bij het slapen liggen de baby's in een bedje zoveel mogelijk op een vaste plek.

Als het kind kan lopen wordt de bereikbare omgeving van het kind groter en biedt meer mogelijkheden. Ieder kind heeft grote behoefte aan beweging, wat ook heel belangrijk is voor het kind, het kind ontwikkeld zich spelend verder door vastpakken van voorwerpen.

Het kind zal steeds gedetailleerder dingen zien, horen, proeven en voelen. Langzaam leert het kind kleuren, maten, vormen en begrippen.

Het kan zich een voorstelling maken van bepaalde zaken, maak plannetjes en voert ze uit.

Vanaf het derde jaar wordt het hoe en waarom van de dingen belangrijk voor het kind. De fantasie ontwikkeld zich zo dat werkelijkheid en fantasie weleens verward worden.

De dromes begrijpt veel meer dan hij kan zeggen met woorden. Het zelfbewust zijn groeit en het "ik- besef" wordt ontwikkeld. Het kind kan moeilijk "nee" accepteren. Het kind wordt opstandig. Hij heeft deze fase nodig om zelfbesef en wilskracht te ontwikkelen en zijn grenzen te ervaren. Wanneer ook het "jij-besef" ontstaat leert het kind geleidelijk aan rekening te houden met anderen omdat hij zich gaat realiseren dat anderen ook behoeften hebben.



De meeste peuters kunnen vanaf drie jaar verwoorden wat zij willen en kunnen. Het contact met de groepsgenoten groeit, de zelfstandigheid en de onafhankelijkheid wordt groter. De kinderen krijgen voldoende ruimte en gelegenheid om zowel binnen als buiten hun grove motoriek te ontwikkelen. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan de fijne motoriek door het aanbieden van verschillende materiaal bv-schaar, potlood.

Zo is het vasthouden van een potloodje of een kinderschaar, het verven met de handjes of een kwast en het spelen met klei en zand bevorderlijk voor de motoriek.

Het kind leert het verloop van de dag kennen door een vaste dagindeling, het leert de regels te begrijpen, de leidster(s) zullen de vragen van het kind naar het "hoe" en "waarom" zoveel mogelijk duidelijk beantwoorden. Daardoor leert het kind situaties en de wereld om zich heen kennen en begrijpen. Het houden van gesprekken, vertellen, voorlezen, boekjes bekijken en liedje zingen behoren tot de dagelijkse bezigheden van de leidster(s). Omdat kinderen veel leren door imitatie wordt door de leidster(s) in correcte en begrijpelijke taal gesproken. Verkeerd uitgesproken woorden worden op een speelse manier verbeterd.

De dreumesen beleven veel plezier aan elkaars aanwezigheid maar spelen voornamelijk voor zichzelf. De leidster(s) stimuleert dit plezier in het samen zijn bv door aan tafel samen te puzzelen, of liedjes te zingen voor of na het eten/ drinken. Wanneer ook het "jij- besef" ontstaat kan het spelen zich ontwikkelen van naast elkaar tot met elkaar.

De kinderen gaan meer met hun fantasie aan de gang. Hun spel wordt ingewikkelder en krijgt steeds meer bedoeling. De behoefte aan vertrouwde leidsters schuift steeds meer naar de achtergrond. De wetenschap dat zij aanwezig is en beschikbaar is wanneer het nodig is, geeft het kind voldoende zelfvertrouwen om zelfstandig te spelen en te ondernemen. Ze worden gerespecteerd en gestimuleerd in hun zelfstandigheid, maar vergeten niet dat zij ook behoefte hebben aan een knuffel of een aai over hun bol.

Naast het vrije spel wat heel belangrijk is en waar dagelijks ruimte voor is, worden er in de groep gerichte activiteiten ondernomen. Vaak met als doel kennismaken met de materialen, iets maken of samenwerken. De leidster(s) weten welke activiteiten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau, de interesse en mogelijkheden van het kind.

Het kind is een individu en heeft behoefte aan de momenten van alleen zijn en momenten van samen zijn. Die gelegenheid krijgt hij voldoende. Een kind wordt niet gedwongen om deel te nemen aan een bepaalde activiteit, De leidster(s) kan het kind aanmoedigen tot deelname aan het spel of de activiteit en het daarbij ondersteunen. De leidster(s) zal het kind daarbij ondersteunen door het te helpen zelf te doen of het samen te proberen.

### Sociale veiligheid.

Wij vinden het erg belangrijk in de groep een sfeer te creëren van veiligheid en vertrouwen, elk kind mag er zijn en hoort erbij. Wij proberen het samen spelen, samen delen te stimuleren door gezamenlijke activiteiten te ondernemen zoals met zijn allen naar de speeltuin of naar buiten. Ook doen we activiteiten met een paar kinderen tegelijk, zoals verven, naar de supermarkt, of eendjes voeren. Het is fijn voor een kind om zich even special te voelen. Tijdens een rust moment zoals fruit eten wat gebeurt aan tafel komen er vaak veel gesprekken los we letten erop dat iedereen die iets wil vertellen de kans krijgt en ook dat ernaar geluisterd wordt. Kinderen die verlegen zijn proberen we door vragen te stellen te betrekken bij het gesprek. Verder stimuleren we het samenbouwen van een toren met bv de kapla, lego of blokken. Ook proberen we de kinderen hun grens aan te geven en voor zichzelf op te komen je hoeft je niet de kaas van je brood te laten eten door kinderen die sterker zijn dan jou.



## Sociale competenties.

Een kinderopvang biedt een optimale gelegenheid voor het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Gedurende de hele dag doen zich situaties voor waarin kinderen samen spelen, samen delen en samen conflicten proberen op te lossen, de leidster(s) zal hier de kinderen zoveel mogelijk in begeleiden. Ze doen dit allereerst door zelf het goede voorbeeld te geven: maar ook het gedrag van de kinderen te benoemen, het invoelvermogen te stimuleren en de kinderen waar nodig bij te sturen.

De volgende vaardigheden hebben onze aandacht:

- Samen spelen is samen delen.
- Leer elkaar te helpen.
- Luister naar elkaar.
- Lief zijn voor elkaar
- Leer op te ruimen en wees zuinig op je spulletjes maar ook op die van een ander.
- Als kinderen elkaar pijn doen of ruzie maken, samen uitpraten en het weer goed maken.
- Respect hebben voor en naar elkaar, maar durf wel voor jezelf op te komen.
- Leren een band op te bouwen met andere kinderen en volwassenen.
- Leren grenzen te stellen, ze te accepteren en na te komen.

## Persoonlijke competentie.

Deze zijn onderverdeeld in:

### Cognitieve ontwikkeling:

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo, op zijn eigen manier en in een eigen niveau. Uitgaande van de mogelijkheden van elk individueel kind worden spelmaterialen en activiteiten aangeboden die een beroep doen op de cognitieve ontwikkeling, wij vinden het belangrijk dat de kinderen de mogelijkheid hebben zelf hun omgeving te Exploreren en er de mogelijkheid is om verschillende materialen te ontdekken. In het uiteindelijke resultaat van de activiteiten zal de individuele creatieve inbreng van elk kind een grote rol spelen.

### Emotionele ontwikkeling:

Wij vinden het erg belangrijk dat een kind zijn emotie kan en mag uiten. Daarom proberen wij op de groep een sfeer te creëren van veiligheid en geborgenheid en leren wij de kinderen respect te hebben voor hun gevoelens. Door erover te praten proberen we deze gevoelens een plek te geven. Oudere kinderen stimuleren wij om hun emotie te verwoorden en samen te zoeken naar de afkomst van bv hun boosheid, verdriet en dan samen proberen een oplossing te vinden. Soms zal een kind erover willen praten, een ander wil gewoon zijn boosheid uiten of even alleen zijn of juist heel veel aandacht. Wij zullen per keer en per kind bekijken hoe wij op een goede wijze op de emotie van het kind kunnen en zullen reageren.

### Motorische ontwikkeling:

Deze wordt onderverdeeld in de **grove**- en de **fijne** motoriek.

### Grove motoriek:

Gedurende het eerste levensjaar ontwikkelt een kind zich snel en is de motorische ontwikkeling van maand tot maand te volgen. Het kind beschikt vrijwel alleen over een grove motoriek. Deze bestaat uit zwaaien met armen en benen, kruipen en het gaan staan. De leidster(s) stimuleren de motorische ontwikkeling met name door het aanbod op het kind afgestemd spelmateriaal, zoals rammelaars, loopkar een babyschommel, voor de wat oudere kinderen een glijbaan, de trap enz. ook wordt er tijdens het buitenspelen aandacht besteed aan de grove motoriek.

### Fijne motoriek:

De fijne motoriek bestaat uit bewegingen die je met je handen en vingers maakt. De fijne motoriek wordt gestimuleerd door met de kinderen te knutselen, tekenen, puzzelen en het bouwen met de kapla. Verder proberen wij de kinderen in de dagelijkse dingen als eten en aankleden steeds meer zelfstandigheid te geven.

### Overdracht in normen en waarden.

Om kinderen bepaalde normen en waarden mee te geven die in onze samenleving belangrijk zijn is het ten eerste heel belangrijk zelf als leidster(s) het goede voorbeeld te geven. Kinderen leren op jonge leeftijd al van wat er in de wereld om hen heen gebeurt. Leidsters zijn zich erg bewust van hun voorbeeldfunctie, naast dat ze letten op hun omgangsvorm en tafelmanieren, staat voorop het kind en de collega's te behandelen zoals jezelf ook het liefs behandelt wil worden. Normen en waarden die wij belangrijk vinden zijn:

- Vragen als je iets hebben wil
- Niet vloeken of schelden
- Niet slaan of schoppen
- Aan tafel blijven zitten tot iedereen klaar is
- Sorry zeggen
- Speelgoed opruimen
- Respect hebben voor en naar elkaar

### Corigeren en belonen.

De leidster(s) begeleidt het kind door niet meer en niet minder te verwachten van het kind dan wat het aan kan. Het is voor een kind belangrijk om te weten waar de grens ligt. Dit kan het kind leren door het vriendelijke, duidelijke en consequente optreden van de leidster(s).

Het positief benaderen, het prijzen van gewenst gedrag van het kind is erg belangrijk. Wij corrigeren de kinderen en spreken niet echt van straf. De leidster(s) keurt gedrag af wanneer het belang van de andere kinderen in de groep in het gedrang komt, het gedrag wordt afgekeurd niet het kind.

Wij corrigeren ongewenst gedrag consequent, dus niet de ene keer ja en de ander keer nee. Ja is ja en nee is nee.



## Dagindeling:

De kinderen kunnen maximaal 13 uren per dag worden opgevangen bij kinderopvang Lappelein.

De openingstijden liggen tussen 6.30 uur en 19.00 uur.

Dat betekent ook dat de kinderen die na 18.00 nog bij de opvang zijn een warme maaltijd krijgen.

Dit zal een maaltijd zijn die bestaat uit aardappelen, groente en vlees of wij bieden de kinderen een pastagerecht aan. Macaroni, spaghetti of bami, rijst nasi.

Wij zullen met de ouders overleggen wat er gegeten wordt. Ook om te voorkomen dat een kind twee avonden hetzelfde eet.

Al en toe zullen wij ook een feestmaaltijd aanbieden van patat of pannenkoeken.

## Dagritme dient als leidraad en ziet er als volgt uit:

6.30 en 8.30	kinderen worden verwacht, er is voor ouders tijd om een praatje te maken.
6.30 en 8.00	ontbijt voor de kinderen die thuis nog niet gegeten hebben. Anders is er vrij spelen.
9.00 en 9.30	fruit eten samen aan tafel. Tijd om iets te vertellen of om te zingen. Ook tijd om met de kinderen te bespreken wat ze graag zouden willen doen die dag
9.30 en 9.45	verschonen, plassen en handen wassen.
9.45 en 10.45	vrij spelen (binnen of buiten hangt van het weer af) of we gaan knutselen, puzzelen maar net wat de kinderen graag willen.
10.45 en 11.15	drinken en een koekje, cracker of kaasstengel aan tafel.
11.15 en 11.50	even spelen en daarna met zijn allen opruimen.
11.50 en 12.00	handen wassen, tafeldekken en aan tafel gaan.
12.00 en 12.30	broodmaaltijd aan tafel
12.30 en 12.45	voorbereiden op het middagslaapje, naar toilet of verschonen.
12.45 en 15.00	leidsters bereiden de middag voor, bespreken het werk van en met de stagiaires, kinderen die niet slapen kunnen spelen, boekjes lezen of spelletjes doen.
15.00 en 15.15	kinderen komen uit bed, verschonen en naar toilet
15.15 en 15.30	met zijn allen iets drinken, koekje, cracker of een kaasstengel (soms een Snoepje.)
15.30 en 17.00	vrij spelen, sporten (binnen of buiten hangt van het weer af) knutselen of Naar de winkel.
17.00 en 18.00	kinderen worden opgehaald, tijd voor ouders om even een praatje te maken. En de voorbereidingen voor de warme maaltijd worden gedaan.
18.00 en 18.30	met de kinderen die er dan zijn warm eten aan tafel en de dag bespreken.
18.30 en 19.00	televisiekijken, wij-en, stoeien en lekker relaxen op de bank.
19.00	kinderen worden opgehaald en met de ouders wordt de dag besproken.



Het gebruik van maaltijden en tussendoortjes is een gezamenlijke activiteit. Tijdens deze activiteit gaat het niet om het eten of drinken maar om contact met elkaar. De sfeer van gezelligheid en een rustmoment. Eten en drinken wordt niet opgedrongen maar moet iets leuks zijn en blijven. Kinderen worden gestimuleerd om zelfstandig te leren eten. Tevens leren wij de kinderen dat je niet zo van tafel mag gaan en dat je moet wachten tot iedereen klaar is.

Kinderopvang Lappelein biedt een basispakket aan voeding aan.

- Halvolle melk, drink yoghurt, thee.
- Limonade, dik sap roosvise.
- Kaasstengel, rijstwafels, ontbijtkoek, tarwekoekjes. Rozijntjes.
- Vers fruit, seizoen fruit.
- Bruin/ tarwe brood (soms wit brood of bolletjes)
- Hartig beleg (vlees, kaas smeerworst)
- Zoet beleg (hagelslag, chocopasta, appelstroop, jam, pindakaas).

Flesvoeding en opvolgmelk dienen ouders zelf mee te nemen.

Wanneer een kind een voedingsdieet heeft dienen de ouders zelf de juiste producten mee te nemen of in overleg en tegen vergoeding zorgt de kinderopvang hiervoor.

## Omgaan met .....

### Zindelijk worden.

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en eigen tempo, dit geldt ook voor het zindelijk worden. Een kind wordt zindelijk als hij/ zij er zelf aan toe is wij beginnen met zindelijk worden op de peuterleeftijd. Een kind wordt gestimuleerd omdat ze elkaar op het potje of naar de wc zien gaan. Zindelijk worden gebeurd niet onder dwang, dit helpt niet en kan zelfs averechts werken, de leidsters is alert op de reactie van het kind en zal regelmatig voorstellen om op het potje te gaan. Het weglaten van de luier gebeurd altijd in overleg met de ouders.

### Trakteren.

Een kind krijgt jaarlijks heel veel traktaties aangeboden, verjaardagen, afscheid en bepaalde feestdagen, wij adviseren om niet op al te veel snoepgoed te gebruiken, maar op zoek te gaan naar iets leuks bv-kleurtjes en kleurboekje of een gezonde traktatie of een hartige traktatie.

### Feest vieren.

Op de kinderopvang besteden wij aandacht aan feestdagen zoals sinterklaas, kerst, Suikerfeest en Pasen.

Daarnaast worden verjaardagen en afscheidsfeest van kinderen tot een bijzondere gebeurtenis gemaakt.

Er wordt gezongen en getrakteerd, de jarige krijgt een mooie feestmuts en een cadeautje.

Omdat het feest vieren tot een vast onderdeel hoort zal het snel voor een kind een vertrouwde gebeurtenis zijn. Wij zullen altijd met ouders overleggen of de verjaardag gevierd gaat worden op de opvang, we zullen dan ook de datum met de ouders bespreken.

### Speen en knuffels.

Een speen of een knuffel kan voor een kind erg belangrijk zijn, een hulpmiddel bij het slapen gaan of troost te bieden bij verdriet. Het kind leert bij ons om bij binnenkomst de speen of knuffel weg te leggen op een vaste plek en weer te pakken bij het naar bed gaan.

Zo wordt het kind niet belemmerd bij de speel of spraakontwikkeling en raken wij het ook niet kwijt tussen al het andere speelgoed. Mocht het zijn dat de leidster het nodig heeft bij groot verdriet kan zij het gewoon pakken.

### Slapen.

Bij kinderopvang Lappelein slapen de kinderen tussen 13.00 uur tot ongeveer 15.00 uur. We slapen in slaapzakken en soms met een deken hangt ervan af wat een kind gewend is. Slapen kan en mag met een speen en/ of knuffel. Er is een aparte slaapruiimte met twee bedden.

Er wordt regelmatig gekeken in de slaapruiimte en de babyfoon staat gedurende het slapen aan zodat wij de kinderen altijd horen. Als een kind huilt halen wij het uit bed, of ze worden gesust tot ze slapen.

Soms huilen kinderen zichzelf in slaap en horen wij het even aan, wij leggen de kinderen niet op de buik in bed. Dit in verband met verhoogd risico op wiegendood, tenzij ouders/ verzorger ander aangeven zij zullen hier dan een verklaring voor moeten tekenen.

### Brengen en halen.

Bij het brengen is er voor de ouders/ verzorgers gelegenheid om samen met het kind te wennen en even een puzzel te maken of een spelletje te spelen.

Het brengen is een belangrijk punt van de dag, het kind zal afscheid moeten nemen van ouder/ verzorger en dat kan voor sommige kinderen erg lastig en moeilijk zijn.

De leidster zorgt ervoor dat zij het kind en de ouders/ verzorgers gezien heeft bij binnenkomst en bergroet ze ook, door bv ze goedmorgen te wensen, belangstelling te tonen in hoe het weekend was of hoe het gegaan is bij bv de zwemles. Hierdoor voelt het kind dat het welkom is en dat ze er mogen zijn. Zorgt ook voor een vertrouwensband met de leidster.

De leidster zal het kind overnemen bij het weggaan van de ouder/ verzorger en ze zullen samen gedag zwaaien. de leidster zal het kind afleiden met een spelletje of een gezellig praatje waardoor het verdriet gauw is vergeten.

De momenten van brengen en halen geven de gelegenheid tot het uitwisselen van informatie en vragen betreffende het kind tussen ouder/ verzorger en de leidster.

Als een kind niet door ouder/ verzorger wordt opgehaald dan dient dit van tevoren gemeld te worden bij de leiding van kinderopvang Lappelein. Tevens dient aangegeven te worden of het eenmalig of structureel is. Word dit niet gedaan dan zal de leiding het kind niet meegeven en zal er contact gezocht worden met de ouder/ verzorgen met het verzoek het kind te komen halen. De extra tijd zal dan in rekening gebracht worden.

## Ziekte.

Het kind is het liefste thuis bij de ouders/verzorger maar helaas kan dit niet altijd zolang een kind geen besmettelijke ziekte heeft en geen gevaar oplevert voor de andere kinderen mag het na overleg met de ouders/verzorgers naar kinderopvang Lappelein.

Bij de gewone kinderziektes mag een kind gewoon naar de opvang, elk kind krijgt deze.

Bij waterpokken mag het kind gewoon komen. De incubatietijd zit er bij uitbraak al (14 dagen voor uitbraak) op en hebben we dan niet mee gekregen. Wel zullen wij dan alle ouders/ verzorgers op de hoogte brengen en melden dat de waterpokken er zijn.

Mocht het kind op de opvang ziek worden zullen wij de ouder/ verzorger direct op de hoogte stellen en overleggen hoe we gaan handelen.

## Medische handelingen.

Leidsters geven in principe geen medicatie aan de kinderen, mits er toestemmingsformulier is ingevuld door ouder/ verzorger.

- Kinderen krijgen geen paracetamol/ zetpil toegediend zonder medische indicatie.
- Als kinderen toch medicijnen toegediend moeten krijgen, dienen de ouders/ verzorgers hiervoor schriftelijk toestemming geven
- De leidsters zorgen ervoor dat zij precies weten hoe de medicijnen toegediend worden.
- Medicijnen toedienen gebeurd niet door een stagiaire.
- Medicijnen toedienen gebeurd met schone handen en in een schone omgeving.
- Gun het kind wat privacy als het daar behoefte aan heeft (bv-zetpil)
- Draag bij wondverzorging altijd schone hygiënische handschoenen, en gooi deze na gebruik direct weg.

## Veiligheid en hygiëne.

Veiligheid en hygiëne is voor ons een zeer belangrijk punt, ouders/ verzorgers moeten hun kind met een gerust hart kunnen achterlaten bij kinderopvang Lappelein.

Daarom gelden bij ons de volgende regels:

- Roken is verboden (binnen en buiten)
- Tassen en jassen van de leidsters worden niet in de speelruimte/ leefruimte bewaard.
- Kinderen slapen zoveel mogelijk in hetzelfde bedje.
- Bedden worden twee keer per week verschoont, zo nodig vaker.
- De baby's hebben een eigen fles, de spenen worden elke dag schoongemaakt en om de 6 weken vervangen (laatste door ouders/ verzorgers)
- De leidsters doen bij binnenkomst direct ramen open en ventilatie aan.
- Handdoeken, theedoeken, vaatdoekjes en hydrofiele luiers worden elke dag gewassen.
- Regelmatige verschooning en handen wassen voor en na het eten en na het gebruikt van het toilet.
- De vloeren en het toilet wordt dagelijks gereinigd.
- De schoonmaakwerkzaamheden op kinderopvang Lappelein worden aan het einde van de dag uitgevoerd. Iedereen die dan nog aanwezig is helpt mee. Ook stagiaires.

De leiding van kinderopvang Lappelein is zich erg bewust van het belang van hygiëne, mede door de jaarlijkse risico-inventarisatie blijft kinderopvang Lappelein alert op alles in en rondom de kinderopvang.

De risico-inventarisatie bevat alle risico's met betrekking tot veiligheid en hygiëne deze wordt getoetst door de inspectie.

### Protocollen.

Er zijn diverse protocollen bij kinderopvang Lappelein aanwezig.

- Vierogen principe. De houder van de kinderopvang moet de dagopvang op zodanige wijze organiseren, dat de beroepskrachten of de stagiaire de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Complete protocol ligt ter inzage op kantoor.
- Verplichte meldcode kindermishandeling is voor alle ouders/ verzorgers inzichtelijk, alle medewerkers zijn op de hoogte van het protocol en werken volgens het protocol.

De leidsters van kinderopvang Lappelein zijn van deze protocollen op de hoogte en weten hoe te handelen en weten ze te vinden.

### Rapporteren.

De pedagogisch medewerkers van kinderopvang Lappelein hebben altijd oog voor het kind. Het kind staat bij ons centraal, omdat wij kleinschalig zijn hebben wij tijd om met een kind te gaan zitten die niet lekker in zijn of haar vel zit.

Door gesprekken te voeren en goed te observeren zien en merken wij snel of het kind problemen heeft, dit kan motorisch zijn, gedrag of achterstanden in taal of gehoor.

De pedagogisch medewerker zal zijn/haar bevindingen rapporteren en bespreken binnen ons team. De leidinggevende zal de bevindingen van de pedagogisch medewerker bespreken met de ouder/verzorger.

In overleg met de ouder/verzorger zal gekeken worden of wij met elkaar tot een oplossing kunnen komen en met het probleem aan de slag gaan door bijvoorbeeld spel, taal en lezen. We gaan dan bijvoorbeeld de woorden extra goed benoemen of spelletjes doen waardoor de motoriek gestimuleerd wordt. Mocht dit niet lukken zullen wij samen met de ouders/verzorgers kijken naar een instantie waar ze deze problemen wel goed kunnen omschrijven, diagnoses kunnen geven en de hulp kunnen bieden. Wij zullen dan een verwijzing doen naar de huisarts, de GGD, het consultatiebureau of de kinderarts. Wij kunnen alleen maar doorverwijzen, de zorgtaak ligt bij de ouders/verzorgers zelf.

Tevens zullen wij een volgrapport aanleggen, hierin wordt de voortgang gerapporteerd en elke maand zal een gesprek plaats vinden met ouder/verzorger.

Wij zullen een telefoonlijst aanleggen met belangrijke nummers waar wij ouders naar toe kunnen verwijzen maar waar de pedagogisch medewerker ook om advies terecht kan.

De pedagogisch medewerkers zullen regelmatig trainingen gaan volgen waarin zij leren, rapporteren, observeren en evalueren.

Positief opvoeden is daar een van.

Verder hebben wij twee keer per maand teamoverleg waarin we de problemen bespreken en bekijken. Ook hebben we het dan over de aanpak en welke stappen we gaan ondernemen. Tevens zullen in deze overleggen naar voren komen wat de wensen zijn in opleidingen en trainingen die de pedagogisch medewerkers graag zouden willen gaan volgen om hen te helpen en te ondersteunen.

### Overdracht naar ouders.

De ouders/ verzorger zijn primair verantwoordelijk voor de zorg en opvoeding van hun kind. Deze zorg wordt gedurende de tijd dat het kind in de kinderopvang zit overgenomen door de leiding van kinderopvang Lappelein.

Het is van groot belang dat de ouders/ verzorgers de gelegenheid krijgt om zijn wensen met betrekking tot de verzorging van het kind over te dragen aan de leiding, de leidster moet de gelegenheid krijgen om de ouders/ verzorgers te informeren over de tijd dat het kind bij kinderopvang Lappelein is.

De ouders/ verzorgers kunnen ervan verzekerd zijn dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonlijke gegevens. Leidsters zullen voorzichtig omgaan met informatie over kinderen in hun contacten met andere ouders/ verzorgers.

### Communicatie:

Een goede communicatie is de basis voor een goede relatie. Ouders moeten de gelegenheid krijgen om de pedagogisch medewerker hun wensen te laten weten als het gaat om de verzorging van het kind.

De medewerkers moeten op hun beurt de ouders/ verzorgers kunnen informeren over wat er gebeurt tijdens het verblijf in de kinderopvang. Het overleg is essentieel om de situatie thuis en op het dagverblijf optimaal op elkaar af te stemmen.

- Dagelijks mondelinge overdracht bij het wegbrengen en ophalen van het kind
- Per kwartaal een nieuwsbrief met algemene nieuwsitems.
- Info via de ouderapp
- Driemaal per jaar een 10 minuten gesprek. (Op afspraak)

### Klachten:

De kinderopvang kent een uitgebreide regeling op het gebied van klachten en geschillen. Deze komen voort uit de wet kinderopvang, de algemene voorwaarden kinderopvang en de wet klachtrecht. U kunt op onze website de klachtenregeling inzien.

### Opzeggen.

De opzegtermijn bedraagt 1 kalendermaand. Het kan per 1ste of per 15de van de maand. Opzeggen kan alleen schriftelijk.