



Inspectierapport

Kinderopvang Lappelein (KDV)
Commandeurstraat 17
8442 AT Heerenveen
Registratienummer KDV 163713352
Registratienummer BSO 188773071

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| Toezichthouder: | GGD Fryslân |
| In opdracht van gemeente: | Heerenveen |
| Datum inspectie: | 17-11-2017 |
| Type onderzoek: | Onderzoek voor registratie |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling rapport: | 23-11-2017 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Het onderzoek..... | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 9 |
| Gegevens voorziening | 11 |
| Gegevens toezicht | 11 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 12 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie.

Beschouwing

Op 17 november 2017 heeft er op verzoek van de gemeente Heerenveen een onderzoek voor registratie plaats gevonden bij Kinderopvang Lappelein te Heerenveen door GGD Fryslân. Kinderopvang Lappelen zal gaan verhuizen naar een andere locatie.

De werkzaamheden van de toezichthouder bestaan in dit onderzoek uit:

- een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden;
- een bezoek aan de vestiging;
- een gesprek met de houder van de vestiging.

Kinderopvang Lappelein is een gecombineerde opvang van KDV en BSO en is gevestigd in het voormalig Kantongerecht in Heerenveen aan de Thorbeckestraat.

Er vindt flexibele dagopvang plaats voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot de leeftijd dat ze naar het voortgezet onderwijs gaan. De BSO kinderen zijn kinderen die op het KDV hebben gezeten of die een broertje en/of zusje op de kinderopvang hebben.

De Kinderopvang is 5 dagen per week geopend van 06.30 - 18.00.

De houder wil per 1 december 2017 verhuizen naar een locatie aan de Commandeurstraat 17 in Heerenveen.

Inspectiegeschiedenis

- 27-06-2016; een onderzoek voor registratie plaats gevonden. De locatie is geregistreerd in het LRKP.
- 14-03-2017; een onderzoek na registratie. Er zijn tekortkomingen vastgesteld op het gebied van: Personeel en groepen (diploma) en Veiligheid en gezondheid (Rie)
- 15-09-2017; nader onderzoek. De tekortkomingen van 14-03-2017 zijn hersteld.

Inspectiebevindingen

Uit het onderzoek is gebleken dat Kindcentrum aan alle inspectie-items voldoet, die in dit onderzoek voor registratie getoetst zijn.

Naar aanleiding van het onderzoek voor registratie is de toezichthouder van mening dat de exploitatie plaats kan vinden in de nieuwe locatie in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat' belicht. Per aspect wordt eerst het pedagogisch beleidsplan en de praktijkobservatie beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor een zodanig pedagogisch beleid dat leidt tot verantwoorde kinderopvang.

Kinderopvang Lappelein werkt met een eigen pedagogisch beleid. In dit pedagogisch beleid is de pedagogische doelstelling van zowel de dagopvang als de buitenschoolse opvang beschreven. Het creëren van een zoveel mogelijk huiselijke sfeer waarin kinderen zich veilig en vertrouwd voelen, het scheppen van een verantwoorde opvoedsituatie waar ze zich kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, evenwichtige en sociale mensen, die respect hebben voor zichzelf en elkaar en die ruimte krijgen hun gevoelens te uiten.

In het pedagogisch beleidsplan zijn de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang uitgewerkt:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

In het pedagogisch beleidsplan staat de specifieke werkwijze beschreven. Het bevat onder andere informatie over:

- De werkwijze, dagindeling en het dagritme;
- Omgaan met o.a. zindelijk worden, trakteren, brengen en halen, ziekte
- Verogenprincipe
- Wennen
- Signaleren en doorverwijzen
- Veiligheid en hygiëne.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder hiermee voldoet aan de getoetste criteria op het gebied van het pedagogisch beleid.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder)
- Observaties (locatie bezocht)
- Website (www.landelijkregisterkinderopvang.nl, www.degeschillencommissie.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleidsplan Kinderopvang Lappelein)

Personeel en groepen

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Per 1 juli 2013 is de nulmeting continue screening opgenomen in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De VOG's voor houder en personen werkzaam bij de onderneming moeten zijn afgegeven na 1 maart 2013. Bij een verhuizing van een bestaande locatie wordt alleen gekeken naar de VOG Houder.

De toezichthouder is tot een oordeel gekomen op basis van de aangeboden verklaringen omtrent het gedrag van de houder.

Conclusie:

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de voorwaarde is voldaan. De houder beschikt over een juiste VOG.

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag (VOG houder 27 september 2017)

Veiligheid en gezondheid

In dit onderdeel worden de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder van een kindercentrum voert een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen in elk door hem geëxploiteerd kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder van het kindercentrum legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt.

De houder heeft een Risico-inventarisatie veiligheid & gezondheid uitgevoerd op de nieuwe locatie op 25-10-2017. De locatie was toendertijd nog in de oude staat. De ruimte werd ten tijde van het onderzoek verbouwd. De toezichthouder raadt de houder aan wanneer de locatie klaar is en in bedrijf is om de risico-inventarisatie veiligheid & gezondheid nogmaals uit te voeren in de nieuwesituatie.

Met een goed ingevulde Risico-inventarisatie veiligheid & gezondheid zorg je d'r als houder voor dat werknemers, kinderen en hun ouders kunnen vertrouwen op een veilige en gezonde werkomgeving.

Alle ruimtes die door de kinderen kunnen worden gebruikt zijn meegenomen in risico inventarisatie. De risico-inventarisaties beschrijven de gezondheidsrisico's en de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt.

In het actieplan veiligheid en een actieplan gezondheid worden acties en maatregelen genoemd. Er zijn streef- en realisatiedata genoemd en beleid wordt geïmplementeerd. De houder is verantwoordelijk voor deze implementatie.

In de risico-inventarisaties wordt niet verwezen naar gehanteerde protocollen, werkwijzen e.d. waardoor er meer samenhang tussen de in kaart gebrachte risico's en het vastgestelde beleid is.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder hiermee voldoet aan de items die op het gebied van veiligheid en gezondheid getoetst kunnen worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder)
- Observaties (locatie bezocht)
- Risico-inventarisatie veiligheid (25-10-2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (25-10-2017)
- Actieplan veiligheid (25-10-2017)
- Actieplan gezondheid (25-10-2017)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleidsplan Kinderopvang Lappelein)

Accommodatie en inrichting

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Accommodatie en inrichting' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria op de items die in een onderzoek na registratie getoetst kunnen worden.

Binnenruimte

Er zijn eisen gesteld aan de accommodatie en inrichting van een binnenruimte van een kindercentrum, onder andere dat er per kind ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar is.

Kinderopvang Lappelein heeft in de nieuwe locatie de beschikking over een eigen afzonderlijke vaste groepsruimte van 142,60 m². Er is voldoende binnenspeelruimte beschikbaar voor de opvang van maximaal 16 kinderen in een gecombineerde KDV/BSO groep.

Uit onderstaand schema blijkt dat de peuteropvang over voldoende vierkante meters oppervlakte beschikt voor het gelijktijdig opvangen van maximaal 16 kinderen (conform het aantal kindplaatsen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen).

| Maximaal aantal kindplaatsen dagopvang | Aantal beschikbare m ² oppervlakte | Benodigde oppervlakte van 3,5 m ² per kind |
|--|---|---|
| 1 stamgroep met maximaal 16 kindplaatsen | Speel/leefruimte 95,16 m ² + speel/leefruimte 47,44 m ² = 142,60 m ² | 142,60m ² : 16 kindplaatsen = 8,9 m ² per kind |

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de binnenruimte over voldoende vierkante meters beschikt voor het gelijktijdig opvangen van maximaal 16 kinderen.

Buitenspeelruimte

Er zijn eisen gesteld aan de accommodatie en inrichting van een buitenspeelruimte van een kindercentrum, onder andere dat er is ten minste 3 m² buitenspeelruimte per aanwezig kind is.

Kinderopvang Lappelein heeft de beschikking over een aangrenzende buitenspeelruimte met een oppervlakte van ongeveer 160 m².

Uit onderstaand schema blijkt dat er voldoende vierkante meters aan speelruimte aanwezig is voor het gelijktijdig opvangen van maximaal 16 kinderen.

| Maximaal aantal kindplaatsen dagopvang | Aantal beschikbare m ² oppervlakte | Benodigde oppervlakte van 3 m ² per kind |
|--|---|---|
| 1 groep met maximaal 16 kindplaatsen van de peuteropvang | Buitenspeelruimte 180 m ² | 180 m ² : 16 kindplaatsen = 11,25 m ² per kind |

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de aangrenzende buitenruimte over voldoende vierkante meters beschikt voor het gelijktijdig opvangen van maximaal 16 kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (locatie bezocht)
- Plattegrond (ontvangen op 17-11-2017)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleidsplan Kinderopvang Lappelein)

Ouderrecht

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht' belicht. Bij een onderzoek voor registratie bij een verhuizing wordt de geschillencommissie beoordeeld.

Klachten en geschillen

Alle nieuwe en bestaande kindercentra en peuterspeelzalen dienen per 01-01-2016 te zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De registratie gebeurt op het niveau van de houder van de kinderopvangorganisaties voor alle bij deze houder aangesloten vestigingen. Bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen (SGC) worden klachten behandeld waar de ouder en houder via de verplichte eigen, interne regeling voor de afhandeling van klachten niet uitkomen. De registratie gebeurt op het niveau van de houder van de kinderopvangorganisaties voor alle bij deze houder aangesloten vestigingen.

De toezichthouder heeft vastgesteld dat Kinderopvang Lappelein is aangesloten bij de Geschillencommissie.

Conclusie

Uit bovenstaande constatering blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Website (www.landelijkregisterkinderopvang.nl, www.degeschillencommissie.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|--|
| Pedagogisch beleid |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag |
| Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Veiligheid en gezondheid |
| Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid |
| De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Lappelein
Website : <http://www.kinderopvanglappelein.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : M. van de Geer-Baalmans
KvK nummer : 60882344
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Postbus 612
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN
Telefoonnummer : 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door : J. Hospes

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerenveen
Adres : Postbus 15000
Postcode en plaats : 8440 GA HEERENVEEN

Planning

Datum inspectie : 17-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 17-11-2017
Hoor en wederhoor : 22-11-2017
Zienswijze : -
Vaststelling inspectierapport : 23-11-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-11-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-11-2017
Openbaar maken inspectierapport : 30-11-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.