



## Inspectierapport

Kinderopvang Lappelein (KDV)

Commandeurstraat 17

8442 AT Heerenveen

Registratienummer 256962170

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Heerenveen
Datum inspectie:	03-07-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-07-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	5
Observaties en bevindingen .....	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht .....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	10
Planning .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Dit nader onderzoek richt zich op alle overtredingen die beschreven staan in de brieven die de houder van de gemeente heeft ontvangen van, 14-03-2024 met kenmerk Z.24.424554 en 06-06-2024 met kenmerk Z.24.435369.

Het nader onderzoek bestaat uit de volgende activiteiten:

- Een bureauonderzoek van (extra) verkregen zakelijke gegevens en bescheiden.
- E-mail contact met de houder.

## **Beschouwing**

*Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders in het rapport per onderdeel verder uitgewerkt.*

### Algemene informatie over het kindercentrum

Kinderopvang Lappelein is een particuliere kinderopvang organisatie gevestigd aan de Commandeurstraat in Heerenveen. Er vindt flexibele dagopvang plaats voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het KDV beschikt over een eigen groepsruimte met een slaapkamer en een aangrenzende buitenruimte. Aangrenzend aan de groepsruimte van het KDV bevindt zich de BSO. De toiletten worden gedeeld in de middag met de BSO kinderen. KDV Lappelein is geopend van maandag tot en met vrijdag van 06:30 tot 19:00 uur.

### Inspectiegeschiedenis

Onderstaande onderzoeken zijn in de afgelopen drie jaar uitgevoerd:

#### *2021 - nader onderzoek 26-05-2021*

Uit het nader onderzoek is geconstateerd dat de houder de overtredingen heeft hersteld van het vorige onderzoek.

#### *2021 - incidenteel onderzoek 27-05-2021 (uitbreiding kindplaatsen)*

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens (8 naar 16 kindplaatsen) in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

#### *2021 - jaarlijks onderzoek 07-07-2021*

Er is een overtreding geconstateerd op het onderstaand onderdeel:

- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires. De gemeente krijgt het advies om te handhaven en geeft de opdracht tot een nader onderzoek.

#### *2022 - nader onderzoek 28-02-2022*

Er is opnieuw een overtreding op het onderstaand onderdeel:

- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires. De gemeente krijgt het advies om te handhaven en geeft een waarschuwing.

#### *2022 - jaarlijks onderzoek 30-08-2022*

Er zijn overtredingen geconstateerd op onderstaande onderdelen:

- Opleidingseisen

- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires  
De gemeente krijgt het advies te handhaven. De gemeente geeft een aanwijzing en de opdracht tot een nader onderzoek.

#### *2023 - nader onderzoek 08-02-2023*

De overtredingen op onderstaande onderdelen zijn niet hersteld:

- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires  
De gemeente krijgt het advies te handhaven.

#### *2023 - jaarlijks onderzoek 28-07-2023*

Er zijn overtredingen geconstateerd op onderstaande onderdelen:

- Pedagogisch beleid
- Veiligheid en gezondheid
- Ouderrecht

De houder heeft de overtreding op veiligheid en gezondheid en ouderrecht binnen de termijn hersteld. Het onderdeel pedagogisch beleid is niet hersteld en de gemeente krijgt het advies om te handhaven.

De gemeente heeft een aanwijzing (brief d.d. 18-01-2024) gegeven.

#### *2023 - tweede jaarlijks onderzoek 07-12-2023*

Er is een overtreding geconstateerd op onderstaand onderdeel:

- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires  
De gemeente krijgt het advies te handhaven.

De gemeente heeft een aanwijzing (brief d.d. 14-03-2024) gegeven.

#### *2024- jaarlijks onderzoek 11-03-2024*

Er zijn overtredingen geconstateerd op onderstaande onderdelen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Pedagogisch beleid
- Ouderrecht

De houder heeft de overtreding op ouderrecht binnen de termijn hersteld. Het onderdeel pedagogisch beleid is niet hersteld en de gemeente krijgt het advies om te handhaven.

De gemeente heeft een aanwijzing (brief d.d. 06-06-2024) en opdracht tot nader onderzoek gegeven.

#### Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Tijdens het tweede jaarlijks onderzoek van 07-12-2023 en het jaarlijks onderzoek van 11-03-2024 is er geconstateerd dat het kindercentrum niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn. Er zijn overtredingen geconstateerd op onderstaand onderdeel:

- Pedagogisch beleid (3 uursregeling)
- Personeel en groepen (Verklaring omtrent gedrag en aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires)

In het huidige onderzoek zijn bovenstaande overtredingen opnieuw beoordeeld.

#### *Conclusie:*

Uit het nader onderzoek is geconstateerd dat de houder de overtredingen heeft hersteld.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogisch beleid**

*Tijdens het jaarlijks onderzoek van 11-03-2024 is er geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleidsplan bevatte geen concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.*

### **Bevindingen huidig onderzoek**

De houder heeft een nieuw pedagogisch plan aangeleverd en voldoet aan de items die beoordeeld moeten worden betreffende de 3 uursregeling.

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste voorwaarde op het onderdeel pedagogisch beleid.

### **Conclusie:**

De houder heeft de overtreding hersteld.

### **Gebruikte bronnen**

- Pedagogisch beleidsplan (per mail ontvangen op 01-07-2023)

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

*Tijdens het jaarlijks onderzoek van 11-03-2024 is er geconstateerd dat een stagiaire met de werkzaamheden is aangevangen voordat deze medewerker met een goedgekeurde verklaring omtrent het gedrag staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voordat de koppeling met de houder in het personenregister kinderopvang heeft plaatsgevonden.*

#### Bevindingen huidig onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek bleek dat een stagiaire die al binnen het kindcentrum aangevangen was met haar werkzaamheden, nog niet ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Tijdens het huidige onderzoek blijkt dat de stagiaire staat geregistreerd in het personenregister kinderopvang en gekoppeld is aan de houder.

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste voorwaarde(n) op het onderdeel verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

*Conclusie:*

De houder heeft de overtreding hersteld.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

*Tijdens het tweede jaarlijkse onderzoek van 07-12-2023 is er geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot de beroepskracht-kindratio. De houder zet te weinig beroepskrachten in voor het aantal aanwezige kinderen dat wordt opgevangen.*

#### Bevindingen huidig onderzoek

Dit onderdeel is door middel van een steekproef uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de (inval)roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de periode van 28-05-2024 tot en met 25-06-2024 getoetst.

Uit de steekproef is geconstateerd dat op het kindcentrum op de getoetste dagdelen voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is bepaald met behulp van de rekentool van 1ratio.

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste voorwaarde op het onderdeel aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

*Conclusie:*

De houder heeft de overtreding(en) hersteld.

### **Gebruikte bronnen**

- Pedagogisch beleidsplan (per mail ontvangen op 01-07-2023)
- Presentielijst (per mail ontvangen op 01-07-2023)
- Personeelsrooster (per mail ontvangen op 01-07-2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.</p> <p>(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs</b>
<p>Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.</p>



(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderopvang Lappelein
Website	: <a href="http://www.kinderopvanglappelein.nl">http://www.kinderopvanglappelein.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: M. van de Geer-Baalmans
KvK nummer	: 60882344
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Fryslân
Adres	: Postbus 612
Postcode en plaats	: 8901 BK Leeuwarden
Telefoonnummer	: 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door	: E. Rinia

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Heerenveen
Adres	: Postbus 15000
Postcode en plaats	: 8440 GA HEERENVEEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 03-07-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 17-07-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-07-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-07-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 31-07-2024