



Inspectierapport

Kinderopvang Lappelein (KDV)

Commandeurstraat 17

8442 AT Heerenveen

Registratienummer 256962170

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Heerenveen
Datum inspectie:	07-12-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Personeel en groepen	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder	8
Gegevens toezicht	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Ieder jaar wordt opnieuw onderzocht of de exploitatie van het kindercentrum nog in overeenstemming is met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang. Een jaarlijks onderzoek wordt op basis van risicogestuurd toezicht uitgevoerd. Op basis van het opgestelde risicoprofiel werkt de toezichthouder de benodigde inspectieactiviteit voor het kindercentrum uit. Dit gebeurt binnen de kaders van de gemeentelijke afspraken. De toezichthouder stelt de diepgang, frequentie en type van onderzoek vast. Dit leidt tot een inspectie op maat voor ieder kindercentrum.

De volgende onderzoeksactiviteiten hebben plaatsgevonden:

- Een bureauonderzoek van (extra) verkregen zakelijke gegevens en bescheiden.
- Een bezoek aan het kindercentrum.
- Interview(s) met de aanwezige beroepskracht(en) tijdens het bezoek aan het kindercentrum.
- E-mail contact met houder
- Overleg met houder

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de algemene informatie over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen van het huidig onderzoek. Deze bevindingen worden elders in het rapport per onderdeel verder uitgewerkt.

Algemene informatie over het kindercentrum

Kinderopvang Lappelein is een particuliere kinderopvang organisatie gevestigd aan de Commandeurstraat in Heerenveen. Er vindt flexibele dagopvang plaats voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het KDV beschikt over een eigen groepsruimte met een slaapkamer en een aangrenzende buitenruimte. Aangrenzend aan de groepsruimte van het KDV bevindt zich de BSO. De toiletten worden gedeeld in de middag met de BSO kinderen. KDV Lappelein is geopend van maandag tot en met vrijdag van 06:30 tot 19:00 uur.

Inspectiegeschiedenis

Onderstaande onderzoeken zijn in de afgelopen drie jaar uitgevoerd:

2020 - jaarlijks onderzoek 14-01-2020

Er zijn overtredingen geconstateerd op onderstaande onderdelen:

- Pedagogisch Beleid
- Personeel en groepen De gemeente heeft een aanwijzing opgelegd.

2021 - incidenteel onderzoek 07-09-2021 (uitbreiding kindplaatsen)

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) af te wijzen.

2021 – incidenteel onderzoek 27-05-2021 (uitbreiding kindplaatsen)

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens (8 naar 16 kindplaatsen) in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

2021 - jaarlijks onderzoek 07-07-2021

Er is een overtreding geconstateerd op het onderstaand onderdeel:

- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

De gemeente krijgt het advies om te handhaven.

2022 - nader onderzoek 28-02-2022

Er is opnieuw een overtreding op het onderstaand onderdeel:

- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

De gemeente geeft een waarschuwing.

2022 - jaarlijks onderzoek 30-08-2022

Er zijn overtredingen geconstateerd op onderstaande onderdelen:

- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De gemeente krijgt het advies te handhaven.

2023 - nader onderzoek 08-02-2023

De overtredingen op onderstaande onderdelen zijn niet hersteld:

- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De gemeente krijgt het advies te handhaven.

2023 - jaarlijks onderzoek 28-07-2023

Er zijn overtredingen geconstateerd op onderstaande onderdelen:

- Pedagogisch beleid
- Veiligheid en gezondheid
- Ouderrecht

De houder heeft de overtreding op veiligheid en gezondheid en ouderrecht binnen de termijn hersteld. De gemeente krijgt het advies om op het andere onderdeel te handhaven.

Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Uit het tweede deel van het jaarlijks onderzoek is gebleken dat het kindercentrum niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn. Er is een overtreding geconstateerd op onderstaand onderdeel:

- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Opleidingseisen

Aan de inzet van de pedagogisch medewerkers kinderopvang en pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches zijn kwalificatie-eisen gesteld. De kwalificatie-eisen zijn gepubliceerd in de cao Kinderopvang.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten (inclusief flexwerkers) en van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches zijn getoetst, op basis van de door de houder aangeboden bewijsstukken. Deze zijn bij de houder opgevraagd en/of ingezien op het kindercentrum.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat de beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches, die zijn ingezet in de getoetste periode 07-11-2023 t/m 07-12-2023 beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste voorwaarde(n) op het onderdeel opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De beroepskracht-kindratio is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen in de groep. De beroepskracht-kindratio hangt af van de leeftijd van de kinderen in de groep. Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio gedurende maximaal drie uur per dag. Beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen onder bepaalde voorwaarden formatief binnen de beroepskracht-kindratio ingezet worden. Voor de bepaling van het aantal in te zetten beroepskrachten wordt de rekentool van 1ratio gebruikt.

Dit onderdeel is door middel van een steekproef uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de (inval)roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de getoetste periode 07-11-2023 t/m 07-12-2023 en tijdens het onderzoek op het kindercentrum getoetst. Daarnaast zijn er gesprekken gevoerd met de aanwezige beroepskracht(en) tijdens het onderzoek op het kindercentrum.

Uit de steekproef blijkt dat de houder van het kindercentrum, op de getoetste dag(delen), voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

De toezichthouder heeft de onderstaande overtreding(en) geconstateerd:

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, worden ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan dat er mogelijk kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio tussen 13.00-14.30 uur. De houder heeft in de aanwezigheidsregistratie en/of personeelsrooster niet inzichtelijk gemaakt of er in de getoetste periode wel of niet is afgeweken van de beroepskracht-kindratio, waardoor er niet getoetst kan worden of er dagelijks van 13.00-14.30 uur wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (versie 28-09-2023, per mail ontvangen op 28-11-2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (reeds eerder dit jaar ontvangen)
- Presentielijst (van 07-11-2023 t/m 07-12-2023, per mail ontvangen op 14-12-2023)
- Personeelsrooster (van 07-11-2023 t/m 07-12-2023, per mail ontvangen op 14-12-2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Lappelein
Website	: http://www.kinderopvanglappelein.nl
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: M. van de Geer-Baalmans
KvK nummer	: 60882344
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Fryslân
Adres	: Postbus 612
Postcode en plaats	: 8901 BK Leeuwarden
Telefoonnummer	: 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Bosma

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heerenveen
Adres	: Postbus 15000
Postcode en plaats	: 8440 GA HEERENVEEN

Planning

Datum inspectie	: 07-12-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 11-01-2024
Vaststelling inspectierapport	: 29-01-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-01-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 29-01-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 12-02-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.