



Inspectierapport

Kinderopvang Lappelein (BSO)

Commandeurstraat 17

8442 AT Heerenveen

Registratienummer 244490879

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Heerenveen
Datum inspectie:	07-09-2020
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling rapport:	12-10-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving	5
Pedagogisch klimaat.....	6
Veiligheid en gezondheid	8
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Veiligheid en gezondheid	10
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksoopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Dit onderzoek doet de toezichthouder als daar aanleiding toe is. De aanleiding kan verschillen en daarom kunnen de eisen die hij beoordeelt ook verschillen.

Het kindercentrum staat momenteel in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 16 kindplaatsen in een gecombineerde groep. De houder heeft op 9 maart 2020 een verzoek bij de gemeente ingediend om het aantal kindplaatsen te wijzigen naar maximaal 16 kindplaatsen voor een aparte BSO-groep.

De volgende onderzoeksactiviteiten hebben plaatsgevonden:

- Een bureauonderzoek van (extra) verkregen zakelijke gegevens en bescheiden.
- Een locatiebezoek.
- E-mail contact met de houder en gemeente Heerenveen.
- Overleg via telefonisch contact met de houder en gemeente Heerenveen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per onderdeel verder uitgewerkt.

Algemene informatie over het kindercentrum

Kinderopvang Lappelein is een gecombineerde opvang van KDV en BSO en is gevestigd aan de Commandeurstraat. De locatie beschikt over een compleet omheinde buitenruimte. Er vindt flexibele dagopvang plaats voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot de leeftijd dat ze naar het voortgezet onderwijs gaan. De locatie is 5 dagen per week geopend van 06.30 - 19.00 uur.

Het is niet mogelijk om deze groep als gecombineerde groep in het Landelijk Register Kinderopvang (LRKP) te registreren. Daarom staat een combinatiegroep twee keer in het LRKP. Het aantal kindplaatsen is evenredig per opvangvorm verdeeld. In de praktijk mogen er niet meer kinderen zijn dan het maximumaantal van 16 kindplaatsen.

De houder heeft een aanvraag ingediend om de combinatiegroep op te splitsen. De aanvraag voor de KDV betreft een aanvraag voor een nieuwe stamgroep van 4 tot 12 jaar met maximaal 16 kinderen.

Inspectiegeschiedenis

14-03-2017; onderzoek na registratie. Er zijn tekortkomingen vastgesteld op het gebied van: Personeel en groepen (diploma) en Veiligheid en gezondheid (Rie)

15-09-2017; nader onderzoek. De tekortkomingen van 14-03-2017 zijn hersteld.

17-11-2017; onderzoek voor registratie. De toezichthouder is van mening dat de exploitatie plaats kan vinden in de nieuwe locatie in overeenstemming met de kwaliteitseisen.

09-05-2018; onderzoek na registratie. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de items Aantal kindplaatsen, Pedagogisch Beleid, Veiligheid en Gezondheid en Accommodatie.

19-10-2018; nader onderzoek. De tekortkomingen zijn gedeeltelijk hersteld.

24-01-2019; incidenteel onderzoek. De tekortkomingen zijn hersteld.

15-02-2019; jaarlijks onderzoek. Er wordt voldaan aan alle getoetste inspectie-items

14-01-2020; jaarlijks onderzoek. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de items:

Pedagogisch klimaat. (pedagogisch beleid) en Personeel en groepen (BKR, pedagogisch beleidsmedewerker/coach en stabiliteit van de opvang)

Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Tijdens het onderzoek op de vestiging is geconstateerd dat het kindercentrum niet aan alle eisen voldoet om te kunnen starten met de nieuwe groep van de buitenschoolse opvang.

Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de items; Pedagogisch Klimaat (pedagogisch beleid) en op het onderdeel Accommodatie (toegankelijkheid van de binnen en buitenruimte). Voor de aard en inhoud van de tekortkomingen verwijs ik u naar het rapport.

Zienswijze

De houder heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen. De zienswijze bevindt zich achter in het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) af te wijzen.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Wijzigingen

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Onder een wijziging van gegevens wordt onder andere verstaan: wijzigingen in de naam en het correspondentieadres, in het aantal kindplaatsen, in het soort kinderopvang dat wordt geboden, een wijziging van houder, de toekenning van een KvK-vestigingsnummer aan het kindercentrum en de beëindiging van de exploitatie van de kinderopvangvoorziening.

De houder heeft een wijzigingsverzoek bij de gemeente ingediend met het verzoek om het aantal kindplaatsen uit te breiden een combinatiegroep met maximaal 16 kindplaatsen naar een aparte BSO groep met maximaal 16 kindplaatsen. Uit het onderzoek is gebleken dat de ruimte zoals deze nu is ingedeeld over genoeg vierkante meters beschikt voor maximaal 13 kindplaatsen.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder onverwijld een mededeling aan het college heeft gedaan, nadat deze wijziging hem bekend is geworden.

Gebruikte bronnen

- Wijzigingsformulier exploitatie (Ontvangen via de mail op 19-08-2020)

Pedagogisch beleid

Elk kindercentrum dient over een pedagogisch beleidsplan te beschikken. De houder draagt er zorg voor dat er in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van het kindercentrum dient er zorg voor te dragen dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Het pedagogisch beleidsplan en/of werkplan bevat onder andere een concrete beschrijving van:

- De maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. Het kindercentrum gaat in de praktijk werken met een basisgroep van maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- De tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

De toezichthouder heeft een overtreding geconstateerd op twee van de te omschrijven items in het pedagogisch beleidsplan.

De werkwijze van de basisgroep

De houder heeft op pagina 20 van het pedagogisch beleid het volgende geschreven over de werkwijze van de groep: "*Op de rustige momenten en dagen worden de twee groepen samengevoegd*". Daarnaast omschrijft de houder op pagina 20 onderstaande:

"Gedurende De volgende momenten kunnen de kinderen van de dagopvang en de BSO samen zijn:

- *Eetmoment tussen de middag*
- *Drinkmoment na schooltijd*
- *Werken in de tuin, moestuin*
- *Bijzondere activiteiten, binnen en buiten*
- *Uitstapjes*
- *Bij het samenvoegen van de twee groepen als er te weinig kinderen zijn. BV op rustige dagen of in vakantietijd.*

De werkwijze die de houder beschreven heeft geeft aan dat de kinderen van de BSO vaak op verschillende momenten worden samengevoegd gedurende de dag met de kinderen van het KDV. In de praktijk mag deze werkwijze niet. Als er gewerkt wordt in een combinatiegroep moet dit structureel van karakter zijn. Daarnaast heeft de houder een aanvraag gedaan voor een aparte BSO-groep en een aparte KDV-groep.

De aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroep-ruimte kunnen verlaten.

De houder heeft in het beleid omschreven dat er uitstapjes worden gedaan maar hierbij niet toelichting gegeven over de aard en de organisatie van deze activiteiten.

In de praktijk kan pas worden beoordeeld of de houder er zorg voor draagt dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

Pedagogisch beleidsplan Lappelein, versie 31-08-2020 (Ontvangen via de mail op 31-08-2020)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum voert een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen van het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd en er conform het beleid wordt gehandeld.

De houder heeft voor het kindercentrum een beleid vastgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk gewaarborgd is. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder zal er zorg voor dragen dat er volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld en dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel blijft.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder hiermee voldoet aan de getoetste criteria op het gebied van veiligheid en gezondheid, die bij een incidenteel onderzoek naar aanleiding van een wijzigingsverzoek uitbreiding kindplaatsen getoetst worden.

Gebruikte bronnen

- Veiligheid en gezondheidsbeleid Lappelein, versie 01-08-2020 (Ontvangen via de mail op 31-08-2020)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte en 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum. De binnen- en buitenspeelruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum heeft de beschikking over een binnenspeelruimte. Voor de buitenspeelruimte maakt het kindercentrum gebruik van het aangrenzende buitenterrein. Uit onderstaand schema blijkt dat het kindercentrum zoals het nu is ingedeeld beschikt over voldoende m² binnen- en buitenspeelruimte voor maximaal 13 kindplaatsen. Dit zijn 3 kindplaatsen minder dan waar de aanvraag voor is ingediend.

Maximaal aantal kindplaatsen	Aantal beschikbare m ²	Totaal aan m ² per kind
1 basisgroep met maximaal 13 kindplaatsen	<u>Binnenspeelruimte:</u> Groepsruimte: 48m ² <u>Buitenspeelruimte:</u> Eigen aangrenzende buitenspeelruimte: 286 m ²	<u>Binnenspeelruimte:</u> 48 m ² : 13 kindplaatsen = 3,69m ² per kind <u>Buitenspeelruimte:</u> 286 m ² : 29 kindplaatsen (13 BSO en 16 KDV) =9,86m ² per kind

De binnenspeelruimte en de buitenspeelruimte zijn passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Echter moeten de kinderen van de BSO door de ruimte van het KDV lopen om naar de eigen basisgroep ruimte te kunnen en om gebruik te kunnen maken van het toilet en de buitenruimte. Omdat dit in combinatie met het kinderdagverblijf niet mogelijk is, is de buitenruimte met de huidige indeling niet toegankelijk voor de BSO-kinderen. In het rapport van het incidentele onderzoek ter voorbereiding van de kindplaatsen van KDV Lappelein, uitgevoerd op 07-09-2020, bevindt zich een toelichting over waarom de indeling op deze manier niet mogelijk is.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op locatie 07-09-2020)
- Observaties van de ruimte en inrichting op locatie (07-09-2020)
- Plattegrond (Ontvangen via de mail op 25-08-2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.</p> <p>(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Lappelein
Website : <http://www.kinderopvanglappelein.nl>
Aantal kindplaatsen : 8

Gegevens houder

Naam houder : M. van de Geer-Baalmans
KvK nummer : 60882344
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Postbus 612
Postcode en plaats : 8901 BK Leeuwarden
Telefoonnummer : 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door : Fardau Eekma

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerenveen
Adres : Postbus 15000
Postcode en plaats : 8440 GA HEERENVEEN

Planning

Datum inspectie : 07-09-2020
Opstellen concept inspectierapport : 23-09-2020
Vaststelling inspectierapport : 12-10-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-10-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-10-2020
Openbaar maken inspectierapport : 26-10-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport. De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Zienswijze op het inspectieverslag van 07-09-2020.

Inspecteur Mevr. Eekma

Doormiddel van deze mail wil ik graag reageren op het inspectie rapport.

De inspectie heeft plaats gevonden op ons verzoek ivm de aanvraag tot uitbreiding van de groepen.

Door de toenemende vraag naar kinderopvang en BSO zijn wij genoodzaakt om afscheid van onze gecombineerde groep te nemen en hebben wij een aanvraag ingediend voor de splitsing. Wij willen graag verder met een KDV Groep en Een BSO groep beide bestaand uit een groepsgrote van 16 kinderen.

Gezien de omstandigheden van deze tijd moeten wij deze keuze wel maken, als wij aan de vraag van kinderopvang en BSO in de toekomst willen voldoen.

Wij hebben op 9 maart 2020 een wijzigingsverzoek ingediend bij de gemeente Heerenveen, helaas door de corona is het pas in juni 2020 in behandeling genomen en heeft dat geleid tot het inspectie bezoek van Mevr. Eekma op 07-09-2020.

Mevrouw Eekma was erg positief en begrijpt onze vraag tot splitsing, Volgens haar is onze ruimte groot genoeg om deze splitsing te realiseren.

Ze had nog wat kanttekeningen bij het pedagogisch planbeleid en heeft gevraagd of daar een aanpassing in gemaakt kon worden, dat hebben wij inmiddels gedaan.

Verder zou zij nog wat navraag doen over de slaapruijnte, eigen ingang en de looproute naar het toilet, volgens Mevr. Eekma komen de kinderen van de BSO te vaak en te veel in de ruimte van het KDV. Wij hebben met haar besproken dat wij ook zouden kijken hoe dit beschreven staat in de richtlijnen van de wet kinderopvang en of er eventueel mogelijkheden zijn tot een verbouwing om het iedereen naar het zin te maken.

Bij navraag en het nalezen van stukken die wij op het internet hebben gevonden (huisvesting vanuit kind perspectief en checklist kwaliteit van boink) komen wij niets tegen over deze punten. Ook heb ik navraag gedaan bij de opleidingsinstructeurs van stoc en zij geven aan dat als je van een combigroep naar twee groepen gaat binnen hetzelfde gebouw het geen probleem moet zijn als de BSO via Het KDV binnen komt, het is altijd al zo geweest omdat er een combigroep was.

Het zou geen storend element zijn, daarnaast blijf je werken aan de hechting band tussen de familieleden. Er is niets fijner als je de hele dag op school bent geweest en je komt dan bij de BSO om je kleinere broertje of zusje even te zien, knuffelen en te begroeten.

De hele dag zijn ze gescheiden geweest dus even elkaar zien en voelen en weten dat je bij elkaar in de buurt bent versterkt de band.

Verder hebben wij natuurlijk het advies van Mevr. Eekma opgevolgd en zijn met een aannemer door het pand heen gegaan en hebben gekeken naar de verschillende opties.

Uiteindelijk zijn we tot het plan gekomen om intern wat wanden te verplaatsen en wat ruimtes met elkaar te ruilen. (zie schets tekening), deze kleine verbouwing willen we in januari 2021 gaan realiseren dit ivm met de hele druk periode die nu aankomt. (sint maarten, sinterklaas en de kerst)

De voorbereidingen zijn wel al gestart zodat we in januari 2021 deze interne verbouwing snel kunnen doen.

Wij werken samen met elkaar naar een nog mooiere en betere kwaliteit van opvang en zijn Mevr. Eekma dankbaar voor haar advies.

Wij vinden het erg jammer dat Mevr. Eekma naar deze gesprekken en adviezen het inspectierapport afsluit met een negatief advies naar de Gemeente om geen wijziging in het lrk toe te voegen.

Wij van kinderopvang Lappelein zijn de hele dag bezig met het werken in en op een veilige werkvloer, goede zorg en kwaliteit naar de kinderen en ouders.

Wij nemen Mevr. Eekma niets kwalijk en ze doet haar werk naar behoren dus is ook geen aanval richting haar, wij zijn haar dankbaar voor de adviezen en goede gesprekken, we balen er alleen van dat het rapport niet positief beoordeeld is.

Met vriendelijke groet

Marjolein Baalmans en het team van kleinschalige kinderopvang Lappelein.